

Política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad

Logista Parcel es una empresa del **Grupo Logista** especializada en ofrecer un servicio de transporte a temperatura controlada en España, Portugal y Andorra, de calidad, seguro y eficiente en beneficio del ciudadano y de nuestros clientes en particular.

Logista Parcel tiene establecido un **Sistema Integrado de Gestión** que aúna las Directrices sobre Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos para uso Humano y Veterinario, los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 e IFS Logistics.

De esta manera, asumimos el compromiso del mantenimiento de la eficacia y la mejora continua del **Sistema Integrado de Gestión de Calidad**, así como de nuestras operaciones, del desempeño ambiental y de la reducción de riesgos.

Por todo ello, disponemos de medios que nos permiten realizar un seguimiento permanente de nuestra actividad y una monitorización de los niveles de servicios prestados, así como de la percepción y grado de satisfacción que de los mismos tienen nuestros clientes.

Los principios por los que se rige la **Política del Sistema Integrado de Gestión** son los siguientes:

Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas en cuanto a los resultados de la empresa, nuestra actividad y su repercusión en la sociedad.

Garantizar la seguridad e inocuidad de los productos transportados.

Asegurar la sostenibilidad de nuestro entorno, velar por la protección del medio ambiente y prever el impacto que puedan ocasionar nuestras actividades para tratar de minimizarlo.

Promover y velar por un entorno laboral digno, seguro, inocuo, saludable e igualitario.

Cumplir los requisitos de la **legislación aplicable y reglamentaria** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas establecidas.

Desarrollar un marco de diálogo y comunicación responsable, veraz y transparente con los clientes y demás partes interesadas a través de canales de comunicación perfectamente identificados y abiertos.

Fomentar la responsabilidad, formación y sensibilización de los empleados en la cultura interna de calidad, la mejora continua y en el desempeño adecuado de la actividad.

Garantizar un análisis continuado de todos los procesos logísticos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Esta política del **Sistema Integrado de Gestión** cuenta con el compromiso y apoyo de la **Dirección de Logista Parcel**, proporcionando los recursos adecuados para su desarrollo e implementación, así como en el seguimiento y su actualización. Y asegurando la difusión y conocimiento por parte de todas las personas de la compañía.

Dirección General Logista Parcel

Febrero 2022

Política do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade

A **Logista Parcel** é uma empresa do **Grupo Logista** especializada em oferecer serviços de transporte a temperatura controlada em Espanha, Portugal e Andorra, de qualidade, seguros e eficientes e com vantagens para os cidadãos em geral e para os nossos clientes em particular.

A **Logista Parcel** tem estabelecido um **Sistema Integrado de Gestão** que combina as Diretrizes 2013/C 343/01 sobre Boas Práticas de Distribuição de medicamentos para uso Humano e Veterinário, os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 e IFS Logistics.

De esta maneira, assumimos o compromisso de manter a eficácia e a melhoria contínua do **Sistema Integrado de Gestão da Qualidade**, assim como das nossas operações, do desempenho ambiental e da redução de riscos.

Por tudo isto, dispomos de meios que nos permitem realizar um seguimento permanente das nossas atividades e uma monitorização do nível dos serviços prestados, assim como da perceção e do grau de satisfação dos nossos clientes sobre esses aspetos.

Os princípios sobre os quais assenta a **Política do Sistema Integrado de Gestão** são os seguintes:

Garantir a satisfação de nossos clientes e partes interessadas em relação aos resultados da empresa, nossa atividade e seu impacto na sociedade.

Garantir a segurança e inocuidade dos produtos transportados.

Assegurar a sustentabilidade do ambiente envolvente, zelar pela proteção do meio ambiente e prever os efeitos que as nossas atividades possam causar para tratar de os minimizar.

Promover e zelar por manter um ambiente de trabalho digno, seguro, inócuo, saudável e igualitário.

Cumprir os requisitos da **legislação aplicável e das regulamentações** aplicáveis às nossas atividades, os compromissos adquiridos com os nossos clientes e todas as normas internas estabelecidas.

Criar um contexto de diálogo e comunicação responsável, veraz e transparente com os clientes e restantes partes interessadas através de canais de comunicação perfeitamente identificados e abertos.

Fomentar a responsabilidade, a formação e a sensibilização dos empregados relativamente à cultura interna da Qualidade, melhoria contínua e desempenho adequado das nossas atividades.

Garantir a realização de uma análise contínua de todos os processos logísticos relevantes, implementando as melhorias pertinentes em cada caso em função dos resultados obtidos e dos objetivos estabelecidos.

Esta política do **Sistema Integrado de Gestão** conta com o compromisso e o apoio da **Direção da Logista Parcel**, proporcionando os recursos adequados para a sua implementação, execução e respetivo seguimento e atualização, garantindo também a sua difusão e conhecimento por todas as pessoas que trabalham na empresa.

A Direção-Geral da Logista Parcel

Fevereiro 2022



Integrated Quality Management System Policy

Logista Parcel is a **Logista Group** company specialised in providing quality, safe and efficient temperature-controlled transport services in Spain, Portugal and Andorra, for the benefit of citizens and our clients in particular.

Logista Parcel has set up an **Integrated Management System** that unifies Guidelines 2013/C 343/01 on Good Distribution Practices for medicines for Human and Veterinary use, ISO standards ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 and IFS Logistics.

Thus we are committed to maintaining the efficiency and the continuous improvement of the **Integrated Quality Management System**, as well as our operations, environmental performance and health and safety.

For all of this, we have the means required to allow us to carry out permanent monitoring of our activity and the levels of service provided, as well as our clients' perception and level of satisfaction with them.

The principles governing the **Integrated Management System Policy** are the following:

<p>Guaranteeing the satisfaction of our clients and stakeholders regarding the results of the company, our activity and our impact on society.</p>	<p>Guaranteeing the safety and innocuousness of the products transported.</p>	<p>Protect the environment, guarantee its sustainability and anticipate the impact our activities may have on it in order to try and minimise it.</p>	<p>Foster and ensure a dignified, innocuous, healthy, egalitarian, safe and secure work environment.</p>
<p>Meet the requirements of the legislation and regulations applicable to our activity, the commitments undertaken by the clients, and all established internal rules and regulations.</p>	<p>Develop a framework for accurate, responsible and transparent communication with the clients and other interested parties via perfectly identified and open communication channels.</p>	<p>Promote employee awareness, responsibility and training with regards to the internal culture of quality, continuous improvement and adequate performance of the activity.</p>	<p>Guarantee the continued analysis of all relevant logistics processes, introducing the appropriate improvements in each case, based on the results achieved and the objectives established.</p>

This **Integrated Management System Policy** has the commitment and support of the **Logista Parcel Management Team**, providing adequate resources for its development and implementation, as well as the monitoring and updating of it, and ensuring that it is disseminated and understood by everybody in the company.

General Management Logista Parcel
2022, February


